

SISTEMA TRAMITA

Manual do Contribuinte

Versão 1.0

Sumário

O que é o sistema Tramita?

O Tramita é um sistema de virtualização desenvolvido na Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará para ser utilizado em qualquer computador conectado à internet utilizando certificação digital após instalar o componente Lacuna Web PKI para que o mesmo faça a leitura desse certificado. O sistema tem como objetivo facilitar a comunicação do Contribuinte com a Sefaz permitindo o acompanhamento de suas solicitações por meio online trazendo transparência quanto as movimentações e documentações em seus processos.

Como acessar?

O acesso funciona através do site da Sefaz seguindo passo a passo no menu Serviços > Mais Utilizados > Tramita.

O sistema direcionará para tela de login do sistema Tramita. Como mostra abaixo:



Caso o usuário não possua em seu navegador o Lacuna PKI Web instalado, o sistema redireciona para o site do mesmo, onde deverá iniciar o Download do componente.

Governo do Estado do Ceará		TRAMITA - Sistema de Virtualização de Processos
	Autenticação	
	Selecione um certificado 👻	
	Entrar	

Após Download deve ser feita a instalação do componente.

C ■ get.webpkiplugin.com/Setup?brand=&jslib=2.14.0&browser=Chrome&returnUrl=http%3A%2F%2Ftramita.contribuinte-h-tramita.apps-h.sefaz.ce.gov.br%2FL ☆ ◎ □	iualização de Processos
Passo 1 de 2: Instalar a extensão Web PKI no Chrome	
Para completar a operação que você iniciou em tramita.contribuinte-h-tramita.apps-h.sefaz.ce.gov.br , siga esse processo somente dessa vez.	
* Não consegue avançar deste passo? Clique aqui!	
ADICIONAR WEB PKI NA CHROME STORE	
Web PKI Add to Chrome	
***	1
ναναγία τη	

O navegador possuindo o componente instalado, o sistema identificará os certificados digitais instalado ou plugados na máquina.

Assim o usuário deve escolher o certificado digital para acessar o sistema



Na tela seguinte o usuário deve escolher o tipo de acesso, como mostra abaixo:

Governo do Estado do Ceará		TRAMITA - Sistema d	de Virtualização de Processos
	SECRETARIA DA FAZENDA Governo do Estado do Ceará		
	CLIQUE EM UMA DAS OPÇÕES PARA CONTINUAR!		
	Estou abrindo um processo para mim ou para uma de minhas filiais do Estado do Ceará O umo abrir um processo para um contribuinte do qual sou procurador no SIGET/ITLE		
	Quero representar uma pressoa física ou jurídica ()		
		Entrar	

Opções de acesso:

• Para quando o E-CPF/CNPJ do certificado for do interessado do processo ou uma empresa que tenha filial/matriz localizada no Estado do Ceará.

NOTA: Ao escolher a primeira opção, o acesso será direto para o CNPJ/CPF do certificado ou escolha de uma filial.

NOTA: Para acesso inicial do usuário com certificado E- CPF /CNPJ que não seja contribuinte do estado do ceará, é necessário algumas informações para cadastro

• Para representar empresas contribuintes do Estado do Ceará o representando deve está cadastrado como procurador no Portal Siget/ DT-E

NOTA: Ao escolher a segunda opção, o sistema direciona para relação de empresas das quais o CNPJ/CPF do certificado possui procuração no Portal Siget/DT-E

• Para representar um CPF/CNPJ que **não** seja contribuinte do Estado do Ceará.

NOTA: Ao escolher a terceira opção, o sistema direciona para uma tela onde será cadastrado os dados do representado (CPF, Nome, E-mail e Telefone). Como apresentado abaixo:

GOVERNO DO Estado do Ceará	Tramita			
		ā		
		Cadastro de Contri	buinte	
	0	07954597000152	pesquisar	
	1	Nome *		
	E	Email *		
		Telefone *		
	* (campos obrigatórios.		
		Confirmar	Voltar	

Menu de Serviços

No Menu de Serviços cada imagem representa uma Categoria, e dentro de cada Categoria o interessado encontra os assuntos desejados, como mostram as imagens abaixo:

≡	Govern Estado	NO do 1 do Ceará
0	:	Menu de Serviços
Sefaz 07954597000152 ME	NU	Cadastro - Contribuinte de outra UF
A Menu de Serviço	¹⁵	
🖹 Minhas Solicitaç	ões	
Minhas Pendênc	ias	

ESTADO DO	do Ceará		TRAMITA - Sistema de Virtualização
•	Cadastro - Contribuinte de outra UF		
Sefaz 07954597000152 MENU	Cadastro - Contribuinte de outra UF	Solicitação de Inscrição	
A Menu de Serviços	5 Voltar		
🗎 Minhas Solicitações			
Minhas Pendências			

Caso o CNPJ/CPF logado já possua processos desse mesmo assunto escolhido, o sistema informará. Basta clicar em "**CONFIRMAR**" para continuar.

	Cadastro - Contribuinte de outra UF
Sefaz 07954597000152	Solicitação de Inscrição
MENU	
A Menu de Serviços	Você já tem um proceso em andamento
	para este CPF/CNPJ com o mesmo
🖹 Minhas Solicitações	assunto selecionado! Deseja continuar
	mesmo assim?
Minhas Pendências	Processo №: 06377402/2019
	CONTINUAR CANCELAR

Protocolo de Requerimentos

Os requerimentos criados no Portal do Contribuinte receberão um número sequencial.

O sistema dar a possibilidade ao Contribuinte criar requerimentos com um modelo pré-definido pela Secretaria da Fazenda – SEFAZ. Os processos serão criados através dos requerimentos.

= Go	WERNO do tado do Ceará	TRAMITA - Sistema de '	Virtualização de Processo
•	SOLICITAÇÃO DE INSCRIÇÃO		
07954597000152	Nome: SEFAZ Teste	Endersco:	
MENU	CPF/CNPJ: 07954597000152	Tailotne: / 859956932	
n Menu de Serviços	CGF:	E-mail: prisciladepaula mkt@outlook.com	
🖨 Minhas Solicitações	Domicílio: -		
Minhas Pendências	1 NOVA SOLICITAÇÃO	2 INCLUR ANEXOS	RESUMO PARA ENVIC
	Assunto:		
	SOLICITAÇÃO DE INSCRIÇÃO		
	Descrição ":		
	NUMERO DA SOLICITAÇÃO - FAC: *		
	Conteúdo:		
	×心面回 ★ → 站 那 B.	I 및 ✔ 21 11 4 + 1 E E E E = = 12 III Exilos + Formatar + Forte - Tamanho + ▲ - [3 -]	
		OBS.: Informamos que para os casos de representantes de pessoa física/jurídica que não possul certificado digital, se faz necessário a inclusão de uma procuração reconhecida firma.	^
		ASSUNTO:	
		Solicitação de Inscrição de Contribuinte de outra UP	
TRAMITA - VERSÃO 0.0.42 - DATA: 23/01/2020 AMBIENTE: HOMOLOGAÇÃO	body		•
SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTÁDO DO CEARÁ	Observações:		

NOTA: O campo <Descrição> é obrigatório, e deve ser preenchido pelo usuário para descrever o título do documento editável

NOTA: De acordo com o assunto processual escolhido, o sistema mostrará outros campos necessários de preenchimento para inclusão do processo.

NOTA: O campo <Conteúdo> será carregado automaticamente com modelo de requerimento pré-definido pela SEFAZ, correspondente à categoria de assunto e o assunto do requerimento escolhido, porém, o usuário deverá se atentar as instruções contidas no modelo.

NOTA: O campo <Observações> não é obrigatório, mas será preenchido pelo usuário quando julgar necessário inserir informações relevantes ao processo.

🕉 Voltar Avançar ▶|

Após os campos obrigatórios estiverem todos preenchidos, clique no botão Avançar, como demonstrado na figura abaixo:

Observações

O usuário será redirecionado para o passo 2 que é a inclusão dos documentos em anexo, conforme demonstrado na figura abaixo:

ESTE SEFAZ 07954597000152 MENU	Nome: TESTE SEFAZ CPF/CNPJ : 07864597000152 CGF: Domicifio: -	Endereço: Telefone: / 8531808080 E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br	
A Menu de Serviços	 NOVA SOLICITAÇÃO 4 		3 RESUMO PARA ENVIO
Minhas Solicitações	Visuelizar Tipo de Documento	Descrição	Arquivo Ações
	Certidao Negativa de Debitos Expedida pela UF de Origem	certidão 1	Incluir 🛧 🗙
	CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica)	Preencher descrição	
	Comprovante de Endereco	Preencher descrição	
	Comprovante de Regularidade CRC	Preencher descrição	Incluir 🚯 🛛 🗡
TRAMITA - VEREÃO 0.0.35 - DATA: (8001/2020 AMBENTE: NOMOLOGAÇÃO SECRETARIA DA FAZENICA DO ESTADO DO CEARÁ	Contrato Social	Preencher descrição	Incluir
	CPF (Cadastro de Pessoa Fisica)	Preencher descrição	Incluir 🛧 🛛 🕹

Na inclusão de anexos, o usuário tem as seguintes informações:

1. PDF incluído - basta clicar e visualizar o documento

2. Título do tipo de documento - para documentos obrigatórios já virão setados os tipos, quando

opcional o usuário tem um combo com outras opções de tipos de documentos para escolher

	Ficha de Atualizacao Cadastral	Preencher descrição	
	RG (Documento de Identidade)	Preencher descrição	
	Selecione um Tipo de Documento	▼ Preencher descrição	
TRAMITA - VERSÃO 0.0.35 - DATA: 08/01/2020 AMBIENTE: HOMOLOGAÇÃO SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO CEARÁ			S Vottar Avançar ▶

3. Descrição do documento - para ajudar na identificação do documento no momento da análise

4. Botão "INCLUIR" - para buscar em seu computador o documento que deseja anexar

5. Excluir – o ícone representado pelo "X" indica que o documento incluído poderá ser excluído a qualquer momento na abertura do processo.

NOTA: Para incluir um anexo, é necessário que o certificado digital esteja inserido na máquina, pois quando clica no botão incluir, o anexo é assinado automaticamente.

Ao inserir todos os anexos desejados, clique no botão "AVANÇAR".

	RG (Documento de Identidade)		Preencher descrição	Incluir	
	Selecione um Tipo de Documento	· ·	Preencher descrição		
TRAMITA - VERSÃO 0.0.36 - DATA: 08/01/2020 AMBIENTE: HOMOLOGAÇÃO SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO CEARÁ				S Voltar Avançar 🔰	J

Ao clicar no botão Avançar o sistema direcionará o usuário para o passo 3, que é o resumo de toda a solicitação para que seja enviada a SEFAZ, conforme demonstrado na figura abaixo:

•	🖉 NOVA SOLICITAÇÃO		RESUMO PARA ENVIC
TESTE SEFAZ 07954597000152	CONFIRA OS DADOS DA SUA SOLICITAÇÃO ANTES DE E Assunto:Solicitação de Inscrição	ENVIAR	
Menu de Serviços	Descrição:solicitação de isnorição Observações:		
 Minhas Solicitações Minhas Pendências 	Quantidade de anexos: 9	E de Origem	
	ChIPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Juridica)		
	Contrato Social CPF (Cadatro de Pessoa Faics) CPC (Cadatro de Pessoa Faics) CPC (Conseño Pagional de Contabilidade)		
	Ficha de Atualizaceo Cadastral Image: RG (Documento de Identidade)		
TRAMITA - VERSÃO 0.0.35 - DATA: 0801/2020 AMBIENTE: HOMOLOGAÇÃO SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO CEARÁ			S Voltar Enviar M

O sistema exibe os dados dos campos preenchidos e os não preenchidos para que o usuário verifique se está tudo correto, bem como seus anexos separadamente com a opção de visualizá-los.

NOTA: Caso o usuário note que deseja alterar algum dado, é possível ficar navegando entre os passos através do botão, Voltar de cada página.

Ao verificar que está de acordo com o desejado, o usuário clica no botão Assinar e Enviar. Ao clicar no botão "**Enviar**", o sistema exibe a mensagem de confirmação de criação e envio de requerimento a SEFAZ, gerando um número de processo, como demonstrado na figura abaixo:



Consultando Minhas Solicitações

Ao acessar o Menu de Serviços, o sistema exibirá no menu lateral. Clicando em Minhas Solicitações,

o sistema exiba a tela com a listagem dos processos "**em andamento**" e "**processos arquivados**", como demonstrado na figura abaixo:

= Gove	IRNO do Do do Ceará					TRAMITA - Sistema de Virtuali	zação de Processos
•	Minhas Solicitações						
TESTE SEFAZ 07954597000152	Nome: TESTE SEFAZ			Endereço:			
MENU	CPF/CNPJ: 07954597000152			Telefone: / 8531808080			
A Menu de Serviços	CGF:			E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br			
🖨 Minhas Solicitações	Domicílio: -						
Minhas Pendências	PROCESSOS EM ANDAMENTO						Ê
							~
	PROCESSOS ARQUIVADOS						6
	Visualizar	N [#] do Processo	Informações		Situação	Detaihes	
						items per page: 10 💌	0 of 0 < < >)

Na prateleira de processos em andamento e arquivados, ao selecionar um processo, o sistema exibe prateleiras de documento e movimentações referentes ao processo.

0	CPF/CNPJ: 07954597000152			Telefone: / 8531808080		
	CGF:			E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br		
TESTE SEFAZ 07954597000152	Domicílio: -					
MENU						
A Menu de Serviços	PROCESSOS EM ANDAMENT	10				Ê
🖹 Minhas Solicitações	Visualizar	Nº do Processo	Informações	Situação	Detalhes	
Minhas Pendências	A	00000864/2020	0	Contribuinte Ciente		
	r	00000902/2020	0	Contribuinte Ciente	1 de la constante de la consta	
	لح	00001011/2020	6	AGUARDANDO ASSINATURA		
	٨	00001305/2020	0	AGUARDANDO DISTRIBUIÇÃO	H	
					ltems per page: 10 ▼ 1 - 4 of 4 <	< > >I
	PROCESSOS ARQUIVADOS					ŝ
	PROCESSO Nº 00000864/20	 20 - Solicitação de Inscrição - CADASTRO - 	CONTRIBUINTE OUTRA UF			
	DOCUMENTOS					
TRAMITA - VERSAO 0.0.38 - DATA: 08/01/2020 AMBIENTE H OMOLOGAÇÃO SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO CEARÁ	MOVIMENTAÇÕES					=

Na prateleira de documentos referente ao processo selecionado, é possível incluir documentos ao processo já em andamento.

DOCUMENTOS			
Visualizar	Tipo de Documento	Nº Descrição	Data/ Hora
A	Solicitacao de Inscricao de Contribuinte de outra UF	14 Descrição Nova 1	10/01/2020 16:06:25
A	Contrato Social	13 15°	08/01/2020 16:02:14
٨	Solicitacao de Inscricao de Contribuinte de outra UF	12 Solicitação de inscrição 2	08/01/2020 12:03:24
A	Solicitacao de Inscricao de Contribuinte de outra UF	11 Teste Rafael - 08/01/2020	08/01/2020 12:00:37
A	Solicitacao de Inscricao de Contribuinte de outra UF	10 Teste Rafael - 08/01/2020	08/01/2020 11:45:36
A	RG (Documento de Identidade)	9 doc 9	08/01/2020 11:44:46
A	Ficha de Atualizacao Cadastral	8 doc 8	08/01/2020 11:43:59
A	CRC (Conselho Regional de Contabilidade)	7 doc 7	08/01/2020 11:42:13
A	CPF (Cadastro de Pessoa Fisica)	6 doc 6	08/01/2020 11:42:10
A	Contrato Social	5 doc 5	08/01/2020 11:42:04
			Items per page: 1 - 10 of 14 $ \langle \langle \rangle \rangle$

Para incluir um documento ao processo em andamento, selecione o processo desejado na listagem exibida e clique no Incluir documento. O sistema abrirá uma nova tela onde é possível incluir o documento como anexo ou editor de texto. Sendo necessário o preenchimento de todos os campos apresentados no formulário e clicar em "**Confirmar**", como demonstrado na figura abaixo. Sendo eles:

po de Documento*					
escrição					
× ° i i i 🛧 >	bà ₩ B I	<u>u</u> ∣∢ ≔ :		= =	≡
ee 🖬 🎛 Estilos 👻	Formatar 🖌 F	onte + Ta	manho - <u>A</u>	• 🗛 •	

Tipo de documento: Campo reservado para escolher o tipo

do documento que será anexado.

Incluir Documento 1

Descrição: Campo reservado para breve descrição do documento que será anexado.

Escolher Arquivo: Campo reservado para carregar o documento que será anexado.

Conteúdo: Campo conteúdo é reservado para o usuário informar suas necessidades ou informações solicitadas pelo fiscal.

Consultando Minhas Pendências

Caso o contribuinte tenha alguma pendência, ao acessar o Menu de Serviços, o sistema exibirá a seguinte mensagem:

Caro Contribuinte,

existem pendências a serem solucionadas para dar andamento ao seus processos. Para acessá-las clique no Menu lateral na opção 'Minhas pendências'.

Ainda no Menu de Serviços, o sistema exibirá no menu lateral. Clicando no menu Minhas Pendências, para que o sistema exiba a tela com a listagem de "documentos aguardando assinatura", "processos aguardando manifestação" e "processos aguardando regularização", como demonstrado na figura abaixo:

	INO DO O DO CEARÁ	TRAMITA - Sistema de Virtualização de Processos
E :	Minhas Pendências	
07954597000152	Nome: TESTE SEFAZ	Endereço:
MENU	CPF/CNPJ: 07954597000152	Telefone: / 8531808080
A Menu de Serviços	CGF:	E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br
🖹 Minhas Solicitações	Domicilio: -	
Minhas Pendências	DOCUMENTOS AGUARDANDO ASSINATURA	•
	PROCESSOS AGUARDANDO MANIFESTAÇÃO	6
	PROCESSOS AGUARDANDO REGULARIZAÇÃO	

Para assinar documentos pendentes de assinatura, clique na prateleira de documentos aguardando assinatura, selecione o documento desejado e em seguida clique no botão Assinar, como demonstrado na figura abaixo:

= Gove	RNO do Do do Ceará				TRAMITA - Sistema de Virtualização de Processos
E :	Minhas Pendências	-			
07954597000152	Nome: TESTE SEFAZ			Endereço:	
MENU	CPF/CNPJ: 0795459700018	52		Telefone: / 8531808080	
🏫 Menu de Serviços	CGF:			E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br	
Minhas Solicitações	Domicílio: -				
Minhas Pendências	DOCUMENTOS AGUARE	DANDO ASSINATURA			•
	Visualizar	N* do Processo	Tipo de Documento		Descripão
	<u>لم</u>	00000864/2020	Solicitacao de Inscricao de Contribuinte de outra U	F	13º
	+				lterna per page: 10 💌 1 - 1 of 1 < < > >
	Assinar 🔰				
	PROCESSOS AGUARDA	NDO MANIFESTAÇÃO			8
TRAMITA - VERSÃO 0.0.35 - DATA: 08/01/2020	PROCESSOS AGUARDA	NDO REGULARIZAÇÃO			Ê

Ao clicar no botão Assinar, o sistema exibe o certificado identificado no seu computador.

Selecione o certificado e em seguida clique no botão OK.

Nome: TESTE SEFA	2		Endereço:	
CPF/CNPJ: 0795459	7000152	Alerta de Segurança	× 808080	
CGF: Domicílio: -		Um site está tentando utilizar um de seus certi pessoais para realizar uma assinatura digital.	efaz.ce.gov.br tificados	
DOCUMENTOS A	GUARDANDO ASSINATURA	Site: tramita.contribuinte-h-tramita.apps-h.sefaz.cc Certificado: nfed.sefaz.ce.gov.br	ce.gov.br	
Visualizar	Nº do Processo	Não me pergunte novamente para este site e certificado		Descrição
٨	00000864/2020	Dermitir	Cancelar	13°
		Permitir C	Cancelar Hems per page: 10	• 1.

O sistema assina o documento do processo selecionado e emite a seguinte mensagem:

	Minhas Pendências		Okl Documento assinado com sucesso.	×
07954597000152	Nome: TESTE SEFAZ	Endereço:	+	
A Menu de Serviços	CGF:	E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br	-	
🗎 Minhas Solicitações	Domicilio: -			
Minhas Pendências	DOCUMENTOS AGUARDANDO ASSINATURA			

Para incluir um documento ao processo aguardando manifestação, clique na prateleira de processos "aguardando manifestação", selecione o processo desejado na listagem e clique no botão "Incluir documento", como demonstrado abaixo:

E :	Minhas Pendências						
07954597000152	Nome: TESTE SEFAZ			1	Endereço:		
MENU	CPF/CNPJ: 07954597000152			1	Telefone: / 8531808080		
A Menu de Serviços	CGF:				E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br		
A	Domicílio: -						
Minhas Solicitações							
Minhas Pendências	DOCUMENTOS AGUARDANDO ASSINA	TURA					
	PROCESSOS AGUARDANDO MANIFES	TAÇÃO					8
	Visualizar Nº do Proc	8850	Informações	Situação		Detaihes	
	۵0001308	/2020	0	Aguardando Ciêne	cia do Contribuinte		
						items per page: 10 ▼ 1 - 1 of 1 <	$\langle \rangle \rangle$
	Incluir Documento						

O sistema abrirá uma nova tela onde é possível incluir o documento como anexo ou editor de texto. Sendo necessário o preenchimento de todos os campos apresentados no formulário e clicar em **"Confirmar**", como demonstrado na figura abaixo. Sendo eles:

·				
ipo de Documento"				*
Descrição				
X 6 8 8 + +	tà 開 B I U	✓ := := + + +	****	1
📾 🖬 🎹 Estilos 🕞	Formatar - Fonte	- Tamanho -	<u>A</u> - 🛛 -	
				4

Tipo de documento: Campo reservado para escolher o tipo do documento que será anexado.

Descrição: Campo reservado para breve descrição do documento que será anexado.

Escolher Arquivo: Campo reservado para carregar o documento que será anexado.

Conteúdo: Campo conteúdo é reservado para o usuário informar suas necessidades ou informações solicitadas pelo fiscal.

Preenchido os campos, deve clicar no botão "Confirmar" e assine com o certificado digital.

Nome: TESTE SEFAZ CPF/CNPJ: 07954597000152 CGF: Domicflio: -	 Editor de Texto O Anexo Tpo de Doc Alerta de Segurança Solicita de Um site está tentando utilizar um de seus certificados pessoais para realizar uma assinatura digital. 	r .
DOCUMENTOS AGUARDANDO ASSINATURA PROCESSOS AGUARDANDO MANIFESTAÇÃO Visualizar Nº do Processo Usualizar 00001305/2020	Site: tramita.contribuinte-h-tramita.apps-h.sefaz.ce.gov.br Certificado: nfed.sefaz.ce.gov.br Não me pergunte novamente para este site e certificado Permitir Cancelar	
Incluir Documento	body p	Items per page: 1

O sistema inclui o anexo assinado ao processo selecionado e emite a seguinte mensagem:

Minhas Pendências			✓ Ok! × Novo documento inserido.
Nome: TESTE SEFAZ		Endereço:	
CPF/CNPJ: 07954597000152		Telefone: / 8531808080	
CGF:		E-mail: sefaz@sefaz.ce.gov.br	
- Domicílio: -			
-			
DOCUMENTOS AGUARDANDO ASSINATURA			
PROCESSOS AGUARDANDO MANIFESTAÇÃO			Ê
Visualizar Nº do Proceso	Informações Situ	ituação	Detalhes
<u>ک</u> 00001305/2020	Ag	guardando Ciência do Contribuinte	

####